

Información Institucional

¿Quiénes somos?

Trayectoria histórica y económica de la empresa

Innovación

Empresa Sostenible

Principios de calidad Actividades

¿Quiénes somos?

Viajes Teide, empresa fundada en julio de 1982 con signatura AV-000028, es una agencia especializada en la organización de excursiones en las islas. Nuestro principal objetivo es ayudar a nuestros visitantes a descubrir Tenerife. Por ello ofrecemos una amplia variedad de posibilidades para conocer lugares y municipios de interés turístico y cultural, de tal forma que el visitante pueda elegir entre una amplia gama de opciones. Somos conscientes de la importancia que supone el disfrute de las vacaciones para las personas que nos visitan, por eso le garantizamos nuestros servicios.

Trayectoria histórica y económica de la empresa

Cumplir 40 años en el sector del turismo nos llena de satisfacción y también de responsabilidad.

Con Viajes Teide han conocido Canarias más de 1.000.000 de turistas. Durante estas décadas hemos superado con trabajo y esfuerzo, crisis económicas, crisis sanitarias, nos hemos adaptado a exigentes cambios en tecnología, a los nuevos hábitos del turismo, ampliando el abanico de productos con la aparición de nuevas señales e implementado el relevo generacional dentro de la organización. Todo con el deseo de seguir manteniendo nuestro compromiso con la excelencia de nuestros servicios y contribuir con la marca turística “Islas Canarias”

Atrás quedó aquel mes de Julio de 1982 cuando nos percatamos que el mercado tenía una necesidad. Por aquella fecha cambiar divisas era complicado y casi exclusivo de las entidades bancarias. Fue entonces cuando nació la agencia y poco a poco se fueron incorporando productos y nuevos servicios: alquiler de vehículos, venta de billetes, excursiones, celebración de eventos, vistas guiadas,... y así, hasta hoy.

Han pasado 40 años y durante todo este tiempo Viajes Teide ha conseguido consolidarse como una de las empresas de referencia en el campo de las experiencias turísticas en las Islas y continuamos preparándonos para el futuro.

- Seguimos innovando, renovando nuestros productos e incorporando la experiencia aprendida, escuchando a nuestros clientes y colaboradores, atentos a los cambios y abiertos a sugerencias y oportunidades.
- Impulsamos la transición digital aplicada tanto a recursos, como a productos y servicios para transformar experiencias turísticas ya existentes o permitir el surgimiento de nuevas experiencias turísticas y mejorar la eficiencia, la accesibilidad y la agilidad.
- Trabajamos en la disminución de la presión sobre las experiencias masificadas en las islas, especialmente mediante la protección del entorno natural y del patrimonio histórico y cultural.
- Comprometidos con la misión, la visión y valores que establece La Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible 2030 (ACDS 2030)

Innovación

Viajes Teide ha venido desarrollando durante todo este tiempo sus propias aplicaciones y ha basado sus esfuerzos para la comercialización de sus productos, en un motor de reservas potente y de fácil utilización para sus colaboradores y proveedores de servicios. También tiene desarrollado su sitio web www.viajesteide.es y aplicaciones como la webservice Viajes Teide donde la web de ventas del colaborador que lo solicite puede conectarse y recoger la información que necesite, ya sea de excursiones, horarios, puntos de recogida etc... Desde este webservice también se realiza el pago, la reserva y el envío del bono.

La última aplicación desarrollada por Viajes Teide, S.L. durante el tiempo que hemos estado todos con una actividad casi nula, es la nueva aplicación de venta basada en código QR y que se integra en nuestra aplicación de reservas que se utiliza para su control. De fácil implantación, simplemente el personal designado en cada empresa solo tiene que facilitar el código QR que le entregamos correspondiente a su número de colaborador a sus clientes. Los clientes por medio de su Smartphone, Tablet o PC portátil podrán acceder a toda la información ampliada de nuestros productos pudiendo realizar la reserva de manera segura, no solo en el momento en que lo solicita, también, en cualquier

momento que lo desee durante todo el periodo de sus vacaciones y desde el lugar donde se encuentre.

A continuación enumeramos algunas de las ventajas que supone utilizar esta nueva herramienta la cual logra interactuar de forma inmediata con los clientes.

- Menor carga de trabajo para las personas responsables de atender este tipo de demanda en la empresa puesto que, por un lado, las pocas consultas que realizan los clientes son sobre alguna duda determinada de una excursión o actividad concreta y, por otro lado, las gestiones de las reservas se realizan desde Viajes Teide por medio de nuestro departamento de reservas.
- Es una herramienta que despierta el interés y la curiosidad de los clientes, debido a su diseño digital e innovador. Así mismo, otorga una imagen a su empresa de modernidad y vanguardia con los cambios tecnológicos.
- El código QR logra acceder a la información que demanda el cliente de manera rápida y oportuna.
- Ahorro de impresiones y disminución de la publicidad en papel sustituyendo los folletos por expositores sobre vinilos con los códigos QR para las empresas que lo soliciten.
- Se aplica el “pago sin contacto”, es decir, no se necesita entregar tarjeta de crédito o intercambiar dinero. El pago de la reserva la realiza el cliente directamente desde su dispositivo a través de la plataforma de pago seguro.

Empresa Sostenible

Viajes Teide, S.L. es consciente de la importancia y necesidad de que nuestra sociedad canaria necesita de un modelo turístico sostenible y responsable, y no sólo para la protección del medio ambiente, sino, además para la supervivencia del comercio local, la conservación de nuestra cultura y de nuestros patrimonios materiales e inmateriales.

Por todo lo anterior Viajes Teide, S.L. de manera activa y voluntaria, a través de su política de responsabilidad civil y código ético, intenta contribuir de manera activa y voluntaria a la mejora social, económica y ambiental de Tenerife, del resto de las Islas Canarias y, por tanto, del planeta en general.

Actividades

Las actividades que organiza y desarrolla Viajes Teide, S.L. tienen como principal objetivo ayudar a nuestros visitantes a descubrir Tenerife. Por ello ofrecemos una amplia

variedad de posibilidades para conocer lugares y municipios de interés turístico y cultural. Contamos para ello de personal comprometido y cualificado, prestando los servicios den los idiomas de español, inglés, alemán y francés promoviendo siempre la conservación del patrimonio natural y cultural de las Islas.

Normativa aplicable a la entidad

La sección de Portal de Transparencia de Viajes Teide, S.L. tiene por objeto centralizar y poner a disposición de cualquier persona toda la información relacionada con la actividad y gestión de esta empresa, dando respuesta a la normativa y legislación en materia de Transparencia, Derecho de acceso a la información pública y Buen Gobierno y atendiendo a las exigencias y necesidades de nuestros grupos de interés:

- Estatal: Ley 19/2013, de 9 de diciembre de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2013/BOE-A-2013-12887-consolidado.pdf>
- Autonómica: Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública.
<https://www.gobiernodecanarias.org/libroazul/pdf/71248.pdf>

Más información en el Comisionado de Transparencia de Canarias

<https://transparenciacanarias.org/>

Además de la información que se publica en este portal, toda la ciudadanía puede acceder a la información pública en los términos de la citada normativa a través de:

Correo electrónico: info@viajesteide.es

Avenida V Centenario, centro comercial Paraíso del Sol, Local 2, 38670 Playa de las Américas

Teléfono 922 795 864

Puede interponer reclamaciones en materia de transparencia ante el Comisionado de Transparencia de Canarias